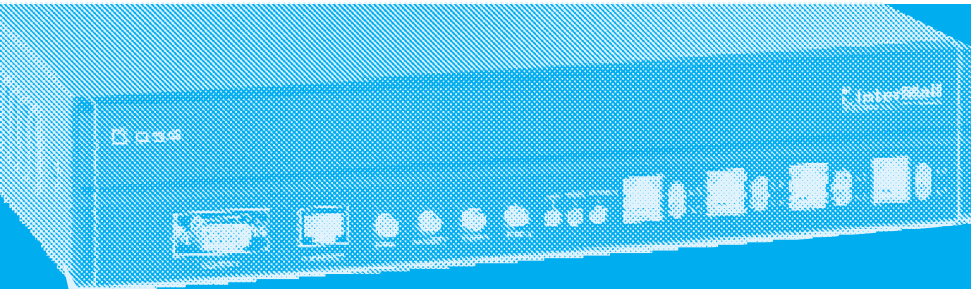


DSG IM 1200



DSG IM 1200
el nuevo
Correo de Voz
de
Mensatel Telefonía



¿Qué es el DSG IM 1200?

- Es un sistema de procesamiento de voz eficiente y confiable
- Tiene varias funciones principales:
 - Correo de voz.
 - Operadora automática.
 - Audio texto y respuesta con voz.
- Se integra a cualquier central telefónica.
- Mensajería Unificada, CTI/LAN.



¿Para qué sirve el DSG IM 1200?

- Atención inmediata de sus llamadas.
- Aumento de eficiencia.
- Comunicación interna eficaz.
- Atención las 24 horas del día.
- Contacto directo a su oficina sin perder privacidad.
- Notificación de mensaje vía e-mail.

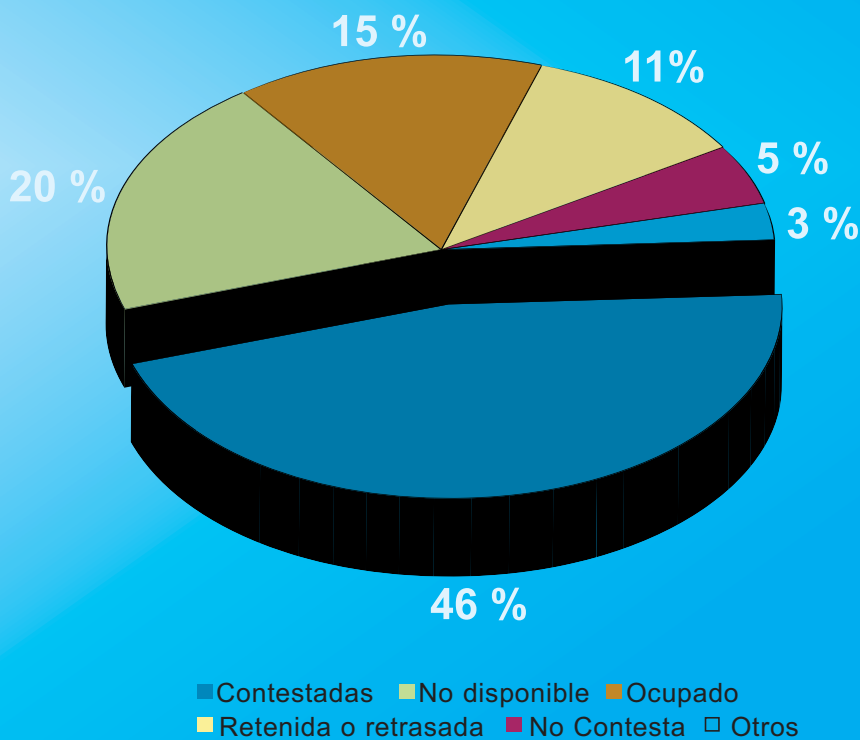
La operadora automática:

- Funciona a base de menús programables según sus necesidades y con diferentes opciones según el horario de trabajo.
- Recibe mensajes hablados para todos los usuarios, sin distorsionar u omitir parte e ellos.
- Habla varios idiomas simultáneamente, por lo que no tiene barreras de lenguaje.
- Asistencia por directorio telefónico interno.
- Tiene opción de no molestar DND.
- 4 mensajes de ausencia/ocupado por cada usuario.
- Intento de comunicación con otra extensión.
- Buzones de información y 1000 horas de grabación de llamadas.

El correo de voz:

- Totalmente confidencial, acceso por clave.
- Notificación de mensajes interna y/o externa, vía e-mail
 - Cambio de método automáticamente según usuario.
- Envío de mensajes con verificación
- Buzones auxiliares, para servicio temporal.
- Accesible desde cualquier parte del mundo.

54% de las llamadas son incompletas.



El correo de voz:

- Acceso las 24 horas del día.
- Avance y retroceso de mensajes.
- Copiado de mensajes.
- Estadísticas de uso.
- Personalización del buzón.
- Listas de distribución.



Audio texto:

- Provee información a través de menús programables.
- La información se graba una sola vez y se repite tantas como se desee.
- El ingreso de información es tan sencillo como hacer una llamada.
- La información es accesible desde cualquier parte, aún con un teléfono de pulsos.
 - Lista de precios.
 - Servicios prestados.
 - Información de productos.
 - Eventos especiales.
 - Dirección de la empresa.
 - Lista de distribuidores.
 - Y mucho más.

Un sofisticado y poderoso procesador de voz

- Bajo costo
- Versátil
- Fácil de usar

Características

- De 4 a 8 puertos de contestación simultánea.
- 1000 horas de grabación.
- Cada puerto se configura individualmente.
- Dos tipos de conmutadores simultáneos.
- Detección de fax.
- 10.000 casillas de mensajes.
- Reportes del sistema.
- Alarmas remotas.
- Funciones de ACD.
- Notificación vía email POP 3.

DSG IM 1200 Se Aplica en:

- En la banca.
- Agencias de servicio.
- Oficinas de ventas.
- Agencias de viajes.
- Hoteles.
- Escuelas.
- Medios de comunicación.
- Oficinas en general.

En agencias de servicio:

- Da información de los equipos que se tienen en reparación sin interrumpir a su personal para contestar la llamada.
- Costos y condiciones de pagos.
- Recepción de reportes en horarios fuera de oficina sin perder ningún reporte y proporcionando un servicio excelente.
- Localiza al personal de emergencia sin necesidad de dar teléfonos personales de sus técnicos a clientes.

Oficinas de ventas:

- Recibiendo pedidos a toda hora.
- Proporcionando tiempos de entrega.
- Dando a conocer su catálogo de ventas.
- Informando de tiendas y distribuidores en otras localidades.

En agencias de viaje

Ayuda a brindar una mejor atención al cliente informando sobre:

- Promociones.
- Paquetes de viajes.
- Destino y horarios.
- Costos y condiciones de viaje.
- Asistencia al pasajero.

Hoteles

- Atiende y deriva las llamadas directamente a la habitación.
- Asiste al pasajero en su idioma.
- El pasajero puede recibir los mensajes directamente.
- Servicio de despertador.
- Da información sobre servicios y promociones.
- Menús interactivos de servicios.

Bancos

- Facilita la tarea de los ejecutivos.
- Ayuda a la atención telefónica.
- Brinda información general sobre créditos y tasas, etc.
- Notifica vencimientos a los clientes.
- Aumenta la productividad recibiendo solo llamadas importantes.

Distribuye y Garantiza
En Argentina:
Mensatel Telefonía

Deltalux S.A.
Las Playas 1830, Tel.: 0351-4893451
ventas@mensatel.com.ar
www.mensatel.com.ar